

**ผลแบบประเมินความพึงพอใจ
การใช้งานแอปพ้อดีดี (PODD)
องค์การบริหารส่วนตำบลพิเทน**

คำชี้แจง : แบบประเมินความพึงพอใจนี้ จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจของใช้งานแอปพ้อดีดี (PODD) องค์การบริหารส่วนตำบลพิเทน กรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง เพื่อเป็นประโยชน์สำหรับการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน แบ่งเป็น ๒ ตอน ดังนี้

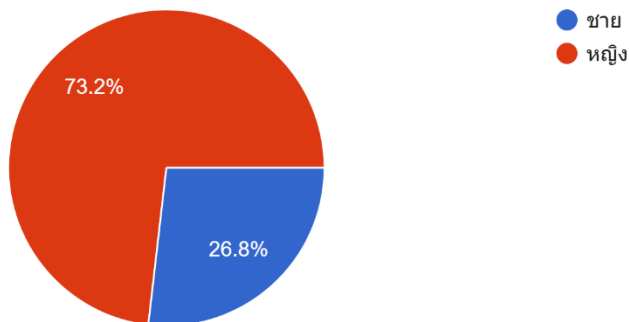
ตอนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล

ตอนที่ ๒ แบบประเมินความพึงพอใจการใช้แอปพ้อดีดี (PODD) ในภาพรวม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล

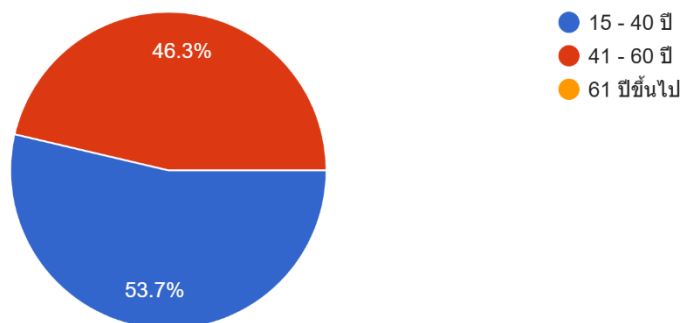
เพศ

คำตอบ 41 ข้อ



อายุ

คำตอบ 41 ข้อ

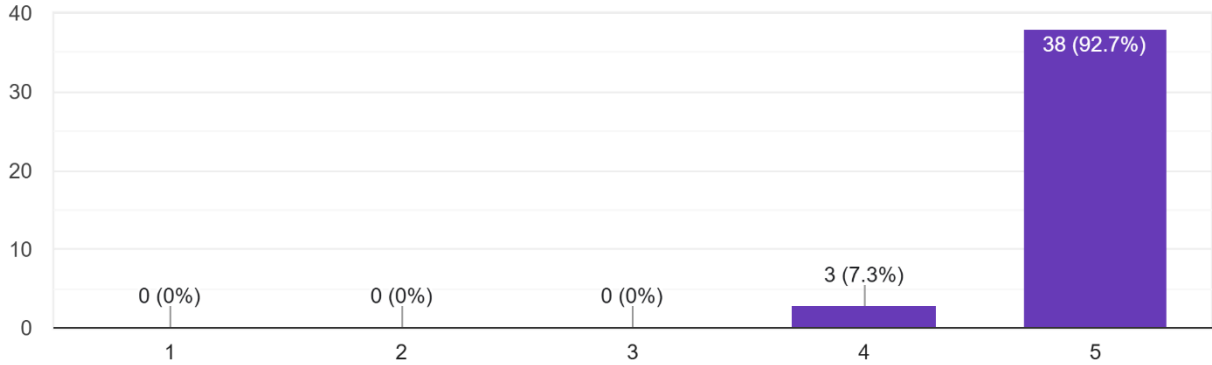


ตอนที่ ๒ แบบประเมินความพึงพอใจการใช้แอปพ้อดีดี (PODD) ในภาพรวม

ผลการวิเคราะห์ของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อผลการดำเนินการใช้งานแอปพ้อดีดี (PODD) ในภาพรวม

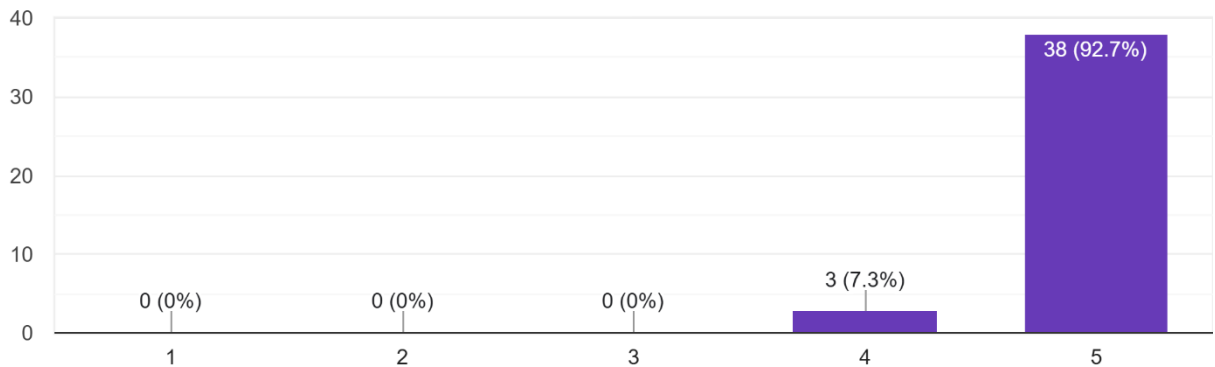
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว

คำตอบ 41 ข้อ



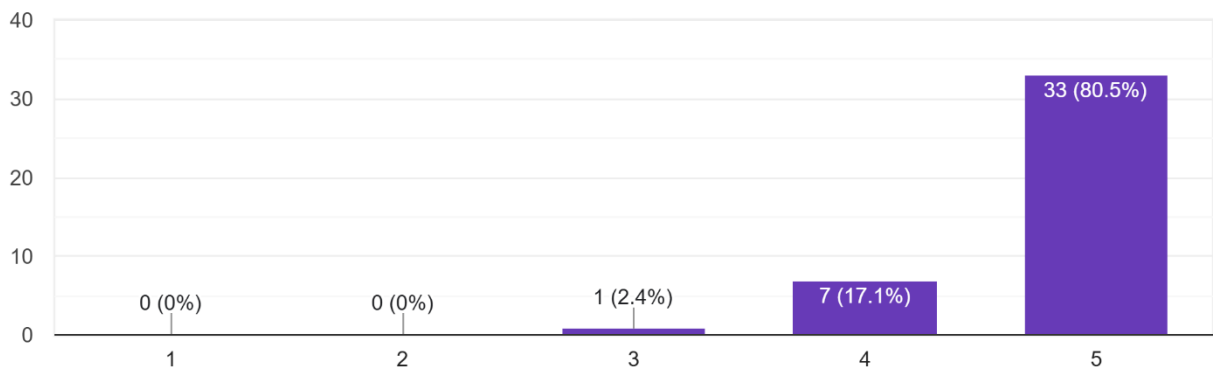
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ

คำตอบ 41 ข้อ



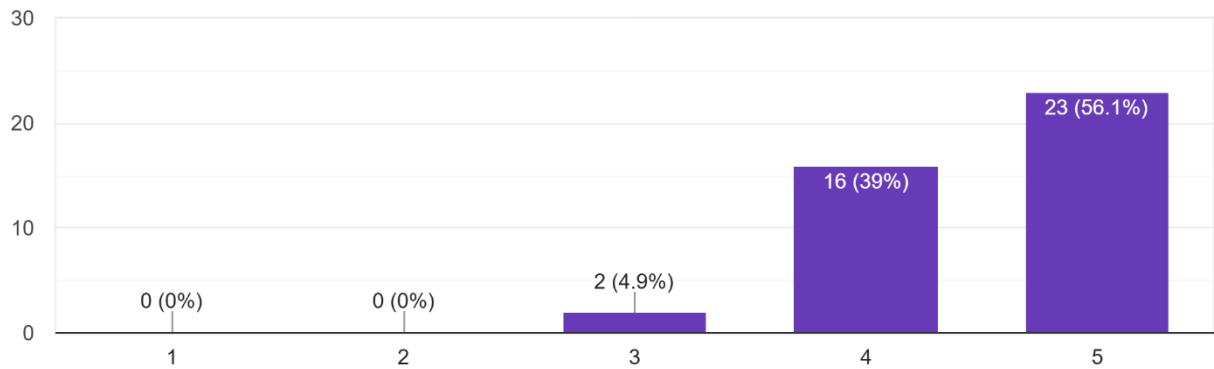
3. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)

คำตอบ 41 ข้อ



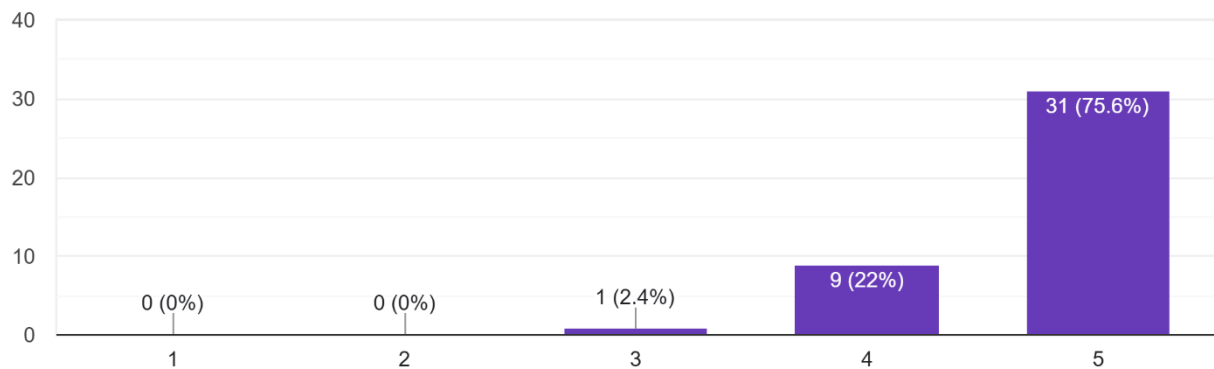
4. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของ ผู้รับบริการ

คำตอบ 41 ข้อ



5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน

คำตอบ 41 ข้อ



ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้แอปพอดีดี PODD

คำตอบ 5 ข้อ

สะดวก ง่ายต่อการให้บริการ

สะดวก รวดเร็ว อยู่ที่ไหนก็สามารถให้บริการได้

สะดวกมาก รวดเร็ว อยากให้ใช้แอปนี้ไปตลอด

สะดวก และรวดเร็ว

ไม่ต้องไปแจ้งเหตุที่อบค. แจ้งผ่านแอปได้เลย สะดวก รวดเร็ว

เกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ

๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	๔.๙๒
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ	๔.๙๒
๓. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	๔.๗๘
๔. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของ ผู้รับบริการ	๔.๕๑
๕. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอนนี้	๔.๗๓
ภาพรวม (๒๕ คะแนน)	๒๓.๘๖

เกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ

- ๑ - ๕ คะแนน = มีความพึงพอใจน้อยที่สุด
- ๖ - ๑๐ คะแนน = มีความพึงพอใจน้อย
- ๑๑ - ๑๕ คะแนน = มีความพึงพอใจปานกลาง
- ๑๖ - ๒๐ คะแนน = มีความพึงพอใจมาก
- ๒๑ - ๒๕ คะแนน = มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางพบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานใช้งานแอปพอดดีดี (PODD) ในภาพรวมมากที่สุด มีค่าคะแนน ๒๓.๘๖ คะแนน คิดเป็นร้อยละ $23.86 * 100 / 25 = 95.44 \%$

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ แนวทางสำหรับการพัฒนาดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพิเทน

- สะดวก รวดเร็ว อยู่ที่ไหนก็สามารถใช้บริการได้
- สะดวก ง่ายต่อการใช้บริการ
- ไม่ต้องไปแจ้งเหตุที่อบต. แจ้งผ่านแอปได้เลย สะดวก รวดเร็ว
- สะดวก และรวดเร็ว
- สะดวกมาก รวดเร็ว อยากให้ใช้แอปนี้ไปตลอด